

Studentenpolis voorwaarden

Inhoudsopgave

		Pagina
Algemeen		
Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	4
Artikel 3	Premie	7
Artikel 4	Gewijzigde omstandigheden	7
Artikel 5	Einde van de verzekering	8
Artikel 6	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	8
Artikel 7	Verjaring en verval van rechten	9
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	9
Artikel 9	Regeling terrorismeschade	10
Module Aansprakelijkheid voor Particulieren		
Artikel 10	Begripsomschrijvingen	11
Artikel 11	Dekking	12
Artikel 12	Uitsluitingen	13
Artikel 13	Schaderegeling	16
Module Inboedel		
Artikel 14	Begripsomschrijvingen	18
Artikel 15	Maximale verzekerde bedragen	19
Artikel 16	Dekking in de woning	19
Artikel 17	Dekking buiten de woning	20
Artikel 18	Overige schadevergoedingen	21
Artikel 19	Extra vergoedingen	22
Artikel 20	Uitsluitingen	23
Artikel 21	Aanbouw en/of verbouw	23
Artikel 22	Eigen risico	24
Artikel 23	Gewijzigde omstandigheden	24
Artikel 24	Schaderegeling	25
Module Doorlopende Reis		
Artikel 25	Begripsomschrijvingen	27
Artikel 26	Verplichtingen bij schade	28
Artikel 27	Algemene uitsluitingen	29
Artikel 28	Wanneer en waar bent u verzekerd	29
<i>Rubriek Basispakket</i>		
Artikel 29	Dekking	30
Artikel 30	Uitsluitingen	33
Artikel 31	Schaderegeling	35
<i>Rubriek Annulering</i>		
Artikel 32	Dekking	35
Artikel 33	Uitsluitingen	36
Artikel 34	Verplichtingen bij schade	37
Module Ongevallen		
Artikel 35	Algemeen	38
Artikel 36	Begripsomschrijvingen	38
Artikel 37	Waar en wanneer bent u verzekerd	39
Artikel 38	Dekking	39
Artikel 39	Uitsluitingen	39
Artikel 40	Schaderegeling	41

Artikel 1

Algemeen

1. Samenhang

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreeklijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten modules:

1. Aansprakelijkheid voor Particulieren;
2. Inboedel;
3. Doorlopende Reis;
4. Ongevallen;

2. Vastlegging gegevens

1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.

3. Privacywetgeving

De maatschappij verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een rantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen. Deze uitoefening bestaat uit:

- a. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, het bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
- b. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
- c. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- d. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
- e. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
- f. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen de maatschappij, de andere maatschappijen binnen het Heinenoord concern en de klanten, precontractuele klanten en prospects.
. Het registreren van elke opdracht en/of overeenkomst en/of informatie die u via de telefoon en/of andere interactieve media verstrekt en/of sluit en die betrekking hebben op diensten van Heinenoord Assuradeuren. Deze registratie kan Heinenoord Assuradeuren gebruiken als bewijs voor de verstrekking, de inhoud, de aard en/of de omvang van de verstrekte opdracht en/of overeenkomst en/of informatie.

4. Adressering

Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

5. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

6. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

7. Wat te doen bij klachten

Bij klachten kunt u in eerste instantie terecht bij Heinenoord Assuradeuren. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248, www.kifid.nl

8. CIS

De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

9. Contractperiode

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De contractduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

10. Andere verzekeringen

- a. Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- b. Lid a is niet van toepassing op de module Ongevallen.

11. Bedenkperiode

U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

12. Afsluiten verzekering

Een verzekering kan alleen gesloten worden op basis van een aanvraag via internet.

U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunt u vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.

Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden heeft u eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

Artikel 2

Begripsomschrijvingen

Aardbeving:

Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar de inboedel zich bevindt.

Atoomkernreactie:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Brand:

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

Explosie

Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- 1) Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich

daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden.

2) Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Inbraak

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis

De Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis bestaat uit het geheel van de volgende modules:

1. Aansprakelijkheid voor Particulieren;
2. Inboedel;
3. Doorlopende Reis;
4. Ongevallen;

De Heinenoord Assuradeuren- Studentenpolis kan alleen in dit geheel afgesloten of beëindigd worden.

Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodrager voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.

- Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden.
- Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelaasting.

Saneringskosten

Onder saneringskosten worden verstaan:

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én;
2. kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen.

Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie;
4. dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad.

Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Student

De verzekeringnemer die voldoet aan de volgende criteria:

1. leeftijd tot 35 jaar
2. studerende, hetgeen blijkt uit bewijs van inschrijving als student bij een universiteit, HBO, MBO of daarmee gelijk te stellen particulier opleidingsinstituut.

Terrorisme / preventieve maatregelen

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.

Verzekeringnemer, u, uw

Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Vulkanische uitbarsting

Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar de inboedel zich bevindt.

Artikel 3

Premie

1. Bij aanvang van de verzekering moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij de premie binnen 30 dagen na dagtekening van het polisblad heeft ontvangen. Voldoet u hier niet aan, dan wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunt u vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontfemen.

2. Vervolgens moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij de premie vóór elke premievervaldag heeft ontvangen. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering zijn geschorst vanaf het moment, dat de maatschappij de verschuldigde premie niet op tijd heeft ontvangen. U blijft aan de maatschappij de premie verschuldigd. De achterstallige premie wordt verhoogd met de wettelijke rente en vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

3. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de eerste dag, na de dag dat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij

slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.

4. De maatschappij heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

5. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4

Gewijzigde omstandigheden

De volgende omstandigheden moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum aan de maatschappij doorgeven:

1. Verandering in gezinssamenstelling zoals vermeld op het polisblad. Zoals de wijziging van 'alleenstaande student' naar 'gezin zonder kinderen'.
2. Verhuizing naar een ander adres.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijn door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Artikel 5

Einde van de verzekering

1. Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht de Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als u opzegt volgens Artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis uiterlijk tot de datum van beëindiging.

2. Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht de Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
3. als u bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Verzwaring van het gezondheidsrisico zal voor de maatschappij bij de module Ongevallen nooit een opzeggrond zijn;
5. bij uw overlijden.
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis uiterlijk tot de datum van beëindiging.

3. Opzegging van een module

Opzegging van (een) module(s) als onderdeel van de Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis is niet mogelijk.

De

Heinenoord Assuradeuren Studentenpolis is uitsluitend in zijn geheel opzegbaar.

Artikel 6

Aanpassing van premie en/of voorwaarden

1. Voor verzekeringen van dezelfde soort

De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.

2. Bij schadeverloop of risicoverzwaring

De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop (geldt niet voor de module Ongevallen) of een risicoverzwaring daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking

c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling.

Artikel 7

Verjaring en verval van rechten

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

Artikel 8

Verplichtingen bij schade

Bij schade heeft u de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zo nodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen uit de verzekering nakomt. Komt u de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontfemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 9

Regeling terrorismeschade

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade:

1. Beperkte schadevergoeding

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

MODULE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PARTICULIEREN

De voorwaarden van de module Aansprakelijkheid voor Particulieren vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 10

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

Opzicht

De situatie waarin zaken aan de zorg van verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien een min of meer duurzame, dus niet incidentele relatie tussen verzekerde en de beschadigde zaak bestaan. De maatschappij kijkt daarbij niet alleen naar de tijd, dat verzekerde de zaak onder zich heeft, maar ook naar de intentie van verzekerde.

Schade

1. Schade aan personen

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schade toebrenging in het kader van logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

Schade tijdens sport- en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij - tijdens en in direct verband met de sport-/ spelbeoefening - schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.

Schade tijdens vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals geleden door degene ten behoeve van wie de werkzaamheden werden verricht.

Verzekerde

U, de verzekeringnemer

Artikel 11

Dekking

1. Particuliere aansprakelijkheid

De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid van u als particulier.

2. Schade tijdens contractperiode

De aansprakelijkheid voor schade is gedekt voor zover de schade is veroorzaakt en/of ontstaan tijdens de contractperiode.

3. Onzekere gebeurtenis

In afwijking van hetgeen in Artikel 1 Algemeen staat over onzekere gebeurtenis is het voor de dekking onder de module Aansprakelijkheid voor Particulieren van belang dat het voor verzekerde ten tijde van het

sluiten (of wijzigen) van de overeenkomst onzeker is dat zich uit een reeds voorgedane gebeurtenis schade voor een derde zou ontstaan, dan wel dat daaruit naar de normale loop der omstandigheden nog schade zou ontstaan.

4. Dekkingsgebied

De verzekering biedt dekking voor schade ongeacht waar ter wereld de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

5. Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

6. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag worden bij een gedekte schade vergoed:

1. Kosten van verweer

De kosten van gevoerde procedures over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Dit geldt uitsluitend indien de procedures met goedvinden of op verlangen van de maatschappij zijn gevoerd en voor in haar opdracht verleende rechtsbijstand. Een boete of een afkoopsom komt niet voor vergoeding in aanmerking.

2. Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

7. Zekerheidstelling

De maatschappij schiet de kosten voor van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. Deze zekerheidstelling zal maximaal € 100.000,- per gebeurtenis bedragen. Verzekerde is verplicht de maatschappij te machtigen om over de verstrekte zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

8. Onroerende zaken

De maatschappij dekt de aansprakelijkheid van u als bezitter van:

1. de door u bewoonde woning met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan voor particuliere bewoning wordt verhuurd;

2. een woning met de daarbij behorende bebouwingen, dat niet meer of nog niet door u wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten respectievelijk verkrijgen van de woning;

3. een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;

4. maximaal 1 andere in Nederland gelegen woning dan de door uzelf bewoonde woning, mits permanent bewoond en aan niet meer dan 2 particuliere huurders verhuurd;

5. een in Nederland gelegen in aanbouw zijnde woning, die voor eigen bewoning bestemd is.

Overige gevallen van aansprakelijkheid door onroerende zaken zijn niet verzekerd.

9. Vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie

Indien verzekerde schade toebrengt aan een ander (de benadeelde) in het kader van vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie zonder dat verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.

Het recht op vergoeding van onder dergelijke omstandigheden toegebrachte schade is beperkt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en geldt verder indien en voor zover:

1. de vordering die bij verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken, natuurlijke persoon geleden schade;

2. voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;

3. de schadetoebrengende gedraging en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;

4. het ontstaan van de schade niet te wijten is aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

Artikel 12

Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten de aansprakelijkheid:

1. Opzet

1. Van verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit

opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

2. Seksuele gedragingen

1. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.
2. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

3. Woonplaats niet langer in Nederland

Van verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. In dat geval eindigt de dekking voor hem/haar 30 dagen na vertrek.

4. Opzicht

- a. aan zaken die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van handenarbeid;
- b. aan zaken, die verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
- d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade:

- e. aan het door hem/haar voor vakantiedoeleinden gehuurde logiesverblijf en de daarbij behorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen;
- f. aan de voor eigen bewoning gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen voor zover deze schade is veroorzaakt door een door hem/haar aan de buitenzijde van dit pand gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, zonwering, voorzeraam of vlaggenstok.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft, anders dan in de gevallen als hierboven bedoeld, zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500, - per gebeurtenis.

5. Motorrijtuigen

Veroorzaakt met of door een motorrijtuig, dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Wel verzekerd is:

1. passagiersrisico
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Het bepaalde in Artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;
2. motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke
de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden en van op afstand bediende modelauto's;
3. joyriding (schade met het motorrijtuig)
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het motorrijtuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:
 1. bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
 2. bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
4. joyriding (schade aan het motorrijtuig)
de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de

veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

5. tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike)

De aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike).

6. Vaartuigen

Veroorzaakt met of door een vaartuig.

Wel verzekerd is:

1. roeiboot/kano/zeilboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);

2. modelboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);

3. passagiersrisico

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd degene die handelingen verricht die verband houden met het varen. Het bepaalde in Artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;

4. woonboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats, met de daarbij behorende bebouwingen;

5. joyriding (schade met het vaartuig)

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het vaartuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:

1. bij diefstal of verduistering van het vaartuig;

2. bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;

6. joyriding (schade aan het vaartuig)

de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

7. Luchtvaartuigen

Veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd is:

1. modelvliegtuig

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;

2. passagiersrisico

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Het bepaalde in Artikel 12 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing;

3. deltavliegen, parasailing en parachutespringen

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

8. Uitoefenen (neven)beroep/ bedrijf of betaalde handenarbeid

Die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf en het verrichten van betaalde handenarbeid.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. vrijwilligerswerk

verzekerde, die niet tegen loon vrijwilligerswerk verricht.

De maatschappij vergoedt niet de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

2. stage

Verzekerde, die al dan niet tegen betaling, werkzaamheden verricht tijdens een bij een voltijdse

opleiding behorende stageperiode.

9. Wapens

Veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is altijd van dekking uitgesloten.

10. Molest en atoomreacties

1. Veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
2. Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Artikel 13

Schaderegeling

1. De maatschappij regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting.

2. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de grootte van die uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan herleidt de maatschappij de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid.

3. U, die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, heeft de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de maatschappij en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die de maatschappij aanwijst. U zorgt ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk ter informatie naar de maatschappij gestuurd worden.

4. De maatschappij stelt het recht op schadevergoeding aan de benadeelde als volgt vast:

1. De betrokken verzekerde is wettelijk aansprakelijk als sprake is van:
 - a. onrechtmatig handelen of nalaten;
 - b. handelen of nalaten, dat toerekenbaar is aan verzekerde;
 - c. schade;
 - d. oorzakelijk verband tussen de onrechtmatige daad en de schade.

Aansprakelijkheid kan er zijn bij schade door schuld van verzekerde, maar ook in het geval dat verzekerde mogelijk geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade, maar door de wet deze aansprakelijkheid of schade wel wordt toegerekend. Bijvoorbeeld als eigenaar van huisdieren of een woning. Soms voelt verzekerde zich moreel verantwoordelijk om de schade te vergoeden, maar is deze niet wettelijk aansprakelijk. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding aan de benadeelde.

2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid beoordeelt de maatschappij het recht op schadevergoeding volgens de voorwaarden van deze module.
3. De maatschappij houdt volgens de wet rekening met de mate van schuld of andere omstandigheden bij de benadeelde.
4. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op dekking van aansprakelijkheid op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Dit ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Hiervan is in ieder geval sprake als uw aansprakelijkheid tevens is verzekerd op de aansprakelijkheidsverzekering van uw ouders.

MODULE INBOEDEL

De voorwaarden van de module Inboedel vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 14

Begripsomschrijvingen

Audiovisuele en computerapparatuur

1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;
2. Alle soorten computerapparatuur.

Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, banden, cassettes, disks, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden. Met uitzondering van de software, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

Beroving en afpersing

Het met geweld of bedreiging van geweld dwingen tot afgifte van geld en/of zaken.

Bijgebouw(en)

De bij de woning behorende (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan of verlies van de inboedel tot gevolg heeft.

Geldswaardig papier

Betaalcheques, betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeauwaardebonnen.

Inboedel

Alle roerende zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
4. zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden;
5. dieren.

Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels en (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

Schade

Materiële beschadiging van de inboedel.

Verzekerde

U, de verzekeringnemer.

Woning

De op het polisblad vermelde woning, exclusief de bijgebouwen.

Artikel 15

Maximale verzekerde bedragen

Verzekerd bedrag : € 10.000,-

Waarbij maximale vergoeding bij schade door diefstal:

Audiovisuele- en computerapparatuur : € 2.500,-

Lijfsieraden : € 2.500,-

Artikel 16

Dekking in de woning

Extra uitgebreide dekking

De maatschappij verzekert u tegen schade aan of verlies van de in de woning aanwezige inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan, door:

1. brand
Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.
2. zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
3. explosie
4. directe blikseminslag
5. overspanning of inductie als gevolg van bliksem

De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/ installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van de woning heeft voorgedaan.

6. rook en roet
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten.
7. directe neerslag
8. indirecte neerslag
De woning binnengedrongen.
9. storm
10. water en stoom
Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (waaronder permanent aangesloten vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect. De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnengedrongen is door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder deze dekking is ook begrepen de gevolgschade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij er sprake is van achterstallig onderhoud. Herstel van de schadeoorzaak is niet gedekt.
11. vorst
Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevriezing van waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen, of de centrale verwarmingsinstallatie.
12. water uit aquarium
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
13. breuk van aquarium/terrarium
Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud hiervan.
14. water uit waterbedden
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
15. olie
Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
16. diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal
17. beroving en afpersing
Door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
18. vandalisme
Hieronder wordt verstaan beschadiging aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
19. plunderingen en relletjes
Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.
20. aanrijding en aanvaring
De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel als gevolg van afgevallen of uitgevloeiende lading.
21. omvallen van bomen en afbreken van takken
22. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan
23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan de inboedel door:
 - a. een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij de inboedel treft;
 - b. een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - c. een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
24. het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten
Het gaat hierbij uitsluitend om schade door bederf (anders dan door uitschakeling) aan de zich daarin bevindende levensmiddelen door een defect aan het apparaat of door stroomuitval van langer dan 6 uur.
25. scherven van ruiten
Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
26. scherven van (gebroken) vaste wandspiegels
Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.
Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Artikel 17

Dekking buiten de woning

1. Binnen Nederland

De maatschappij verzekert u tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door de in Artikel 16 verzekerde gebeurtenissen:

- a. onder afdaken, op balkons of in de tuin, die bij de woning horen zijn uitsluitend tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antenne/schotels, vlaggenstok en vlag, wasgoed en droogrekken verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. En door diefstal en vandalisme tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
- b. tijdens vervoer/verhuizing
Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing of transport naar of van een herstel- of bewaarplaats is verzekerd schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het overbrengen, een aan het vervoermiddel overkomen ongeval en het uit de strop schieten of onklaar raken van het hijsgerei of een ander hulpmiddel bij het laden en lossen.
- c. in auto's, aanhangwagens en caravans
bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak en tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

En op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk is, is de inboedel verzekerd:

- d. in een andere, permanent bewoonde woning
Tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen.
- e. in andere gebouwen (niet zijnde strandhuisjes)

Tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen.

Bij schade door diefstal is de inboedel uitsluitend verzekerd na inbraak aan de buitenzijde van het gebouw.

f. op overige plaatsen

Gedurende een verblijf van maximaal 6 maanden achtereen. Alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, beroving en afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt

de

maatschappij de schade ook.

2. Buiten Nederland, binnen Europa

De maatschappij verzekert u tegen schade aan of verlies van de inboedel, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat het verblijf van de inboedel tijdelijk (maximaal 3 maanden achtereen) is. Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

Artikel 18

Overige schadevergoedingen

De maatschappij vergoedt bij de in Artikel 16 verzekerde gebeurtenissen ook schade aan of verlies van:

1. geld en geldswaardig papier

in de woning aanwezig en behorende tot de particuliere huishouding

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij uitsluitend het eigen risico, dat de verstrekker daarvan u in rekening brengt tot maximaal € 150,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat deze verstrekker al tot uitkering is overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.

2. zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van de woning en bijgebouwen zijn bevestigd. Schade door storm is verzekerd op

basis van dagwaarde en gemaximeerd tot € 1.000,- per gebeurtenis.

3. gehuurde inboedel

die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is en behoort tot de particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel echtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.

4. medische apparatuur in bruikleen

die in de woning aanwezig is en behoort tot uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 10.000,- en alleen wanneer deze voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht de schade eventueel rechtstreeks met de bruikleengever af te wikkelen.

Artikel 19

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1. maatregelen ter voorkoming en vermindering van schade

De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege u worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.

2. expertisekosten

Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt geen expertisekosten als de expert zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

3. noodhulp

Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de hulpdienst (telefoon 0186-603033). Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de hulpdienst). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.

4. salvagekosten

De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.

De maatschappij vergoedt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor elk van de volgende onderdelen afzonderlijk:

5. opruimingskosten

De maatschappij vergoedt uitsluitend de werkelijk bestede kosten.

6. huurdersbelang

Het gaat daarbij om schade voor uw rekening, in uw hoedanigheid als huurder van de woning en/of bijgebouwen, aan:

a. metsel-, schilder-, behang- en witwerk en voor uw rekening aangebrachte betimmeringen en verbeteringen, waaronder beveiligingsinstallaties en rolluiken;

b. centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en daarop aangesloten toestellen. De maatschappij vergoedt ook de kosten van het opsporen van het defect, herstel van de leiding in de woning en/of bijgebouwen en het daarmee verband houdende hak-, breek- en herstelwerk aan muren en vloeren en andere onderdelen van de woning en/of bijgebouwen;

c. terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet dienen voor zakelijk gebruik, met uitzondering van schade door vandalisme en neerslag;

d. de woning en/of bijgebouwen ingeval van inbraak of poging daartoe.

7. kosten van tuinaanleg

Hieronder worden verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij de woning hoort, of op het balkon van de woning, veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteoorenstenen. Niet vereist is dat (voorafgaand) aan de inboedel schade is ontstaan.

8. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

De maatschappij vergoedt de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel,

pension of ander vervangend verblijf.

9. kosten van vervoer en opslag van de inboedel

De maatschappij vergoedt de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.

Artikel 20

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door:

1. molest
2. atoomkernreacties
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
3. aardbeving
4. vulkanische uitbarsting
5. overstroming
De maatschappij zal echter in de volgende situaties geen beroep doen op deze uitsluiting:
 - a. brand of explosie als gevolg van overstroming;
 - b. indirecte neerslag indien er sprake is van overlopen.
6. directe neerslag
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen door openstaande deuren, ramen of luiken;
7. indirecte neerslag
De woning en/of bijgebouwen binnengedrongen:
 - a. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 - b. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.
8. vocht- en waterdoorlating van muren of vloeren
9. constructie- en/of bouwfouten
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot. De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie.
10. slecht onderhoud van de woning en/of bijgebouwen
11. grondwater
12. opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van verzekerde.
Verder is uitgesloten vergoeding van schade of verlies (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:
13. wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde of (onder)huurder.

Artikel 21

Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van de woning en/of bijgebouwen heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 22

Eigen risico

1. Bij iedere schade geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.
2. Bij schade door storm aan terreinafscheidingen, schuttingen en schuren als bedoeld in Artikel 19 lid 6c geldt in afwijking van lid 1 een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis.

Artikel 23

Gewijzigde omstandigheden

1. Risicobekendheid

De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van de woning en/of bijgebouwen bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.

2. Melden wijzigingen

Houdt U er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:

a. binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum

- Wijziging in bouwaard, dakbedekking, bestemming (bijvoorbeeld verhuur), inrichting of gebruik van de woning en/of bijgebouwen.

- Eigendomsovergang van de inboedel.

- Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) de woning.

- Verhuizing van (een deel van) de inboedel naar een ander adres.

- Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.

b. binnen 14 dagen nadat het u bekend is

Onbevoegden nemen de woning, bijgebouwen of een deel daarvan in gebruik. Bijvoorbeeld bij kraken.

3. Gevolgen voor premie en dekking

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2a verzekert de maatschappij u vanaf de datum van het onbewoond zijn gedurende 6 maanden. Voor schade door diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel gedurende deze periode uitsluitend verzekerd na inbraak. Na 6 maanden onbewoond zijn van het woonhuis is er uitsluitend dekking voor schades als gevolg van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Als er sprake is van schade in de situatie zoals omschreven in lid 2b verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2b). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Bij verhuizing kent de maatschappij een afwijkende regeling. Als de maatschappij namelijk de verzekering op het nieuwe adres voortzet, is de inboedel gedurende maximaal 90 dagen vanaf de oorspronkelijke wijzigingsdatum zowel op het oude als het nieuwe adres verzekerd.

Artikel 24

Schaderegeling

1. Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

2. Omvang schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

3. Waardevaststelling

Voor de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Hierop zijn de volgende uitzonderingen van toepassing.

De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde:

1. indien de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
2. indien de inboedel onttrokken was aan het gebruik waarvoor zij was bestemd;
3. indien het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
4. indien het gaat om brom-, snorfietzen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
5. indien het gaat om gehuurde inboedel.

4. Vergoeding herstelkosten

Is herstel mogelijk en zijn de herstelkosten lager dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, dan gaat de maatschappij uit van de herstelkosten. Als de vergoeding plaatsvindt op basis van nieuwwaarde dan wordt dit bedrag door de maatschappij verhoogd met een bedrag voor waardevermindering, dat door de schade is veroorzaakt en door het herstel niet is opgeheven.

5. Speciale verzekering

Als de inboedel, die op deze module Inboedel is verzekerd, tevens op een andere, speciale verzekering (zoals een kostbaarheden- of fietsverzekering) - al dan niet van oudere datum - verzekerd is, biedt deze module Inboedel uitsluitend dekking overeenkomstig de polisvoorwaarden van deze module voor dat deel van de schade dat op die andere verzekering niet vergoed wordt.

6. Onjuiste polisgegevens

De module Inboedel is aangegaan op basis van door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer in geval van onjuiste opgave van deze gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in de verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij een juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.

7. Tussentijds opvragen van gegevens

De maatschappij heeft het recht om na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen.

8. Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

Module Doorlopende Reis

De voorwaarden van de module Doorlopende Reis vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel.

De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 25

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelinden. Een obiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

Marktwaarde

De marktprijs bij verkoop door de verzekerde van verzekerde voorwerpen in de staat, zoals die was onmiddellijk vóór het schadevoorval.

Motorrijtuig

Een motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), waarmee vanuit Nederland wordt gereisd.

Ongeval

Een gebeurtenis waaruit een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

1. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen,

vloeibare

of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen;
3. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;
4. ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits dit letsel plotseling is ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld;
5. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
6. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorzien omstandigheden;
7. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
8. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;
9. lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratietrauma (whiplash).

Opzet Er is sprake van opzet bij gebeurtenissen die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg zijn van zijn handelen of nalaten.

Verzekerde U, de verzekeringnemer.

Artikel 26

Verplichtingen bij schade

Bij schade, diefstal of verlies hebt u de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na afloop van de verzekerde reis aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal of verlies van bagage, alsmede een schriftelijk bewijs van de aangifte bij de politie en de vaststelling van diefstal of verlies over te leggen aan de maatschappij;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 - a. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - b. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zo nodig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij strikt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen;
11. het bezit, de waarde en de ouderdom van het betreffende verzekerde voorwerp aan te tonen;

12. op verzoek van de maatschappij het moment van ingang en einde van de (geboekte) reis aan te tonen;
13. zich door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken op de plaats, waar de arts dit onderzoek wenst te doen, hem alle gewenste inlichtingen te geven en de voorschriften van de behandelend geneesheer op te volgen evenals de voorschriften van de maatschappij, voor zover niet in strijd met die van de behandelend geneesheer;
14. de originele, volledig gespecificeerde nota's over te leggen.
De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen uit de verzekering nakomt. Komt u de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontfemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 27

Algemene uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening of een uitkering bij schade, diefstal of verlies, veroorzaakt of ontstaan door:

1. opzet of goedvinden van u;
2. deelname aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
3. het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
4. grove schuld of grove roekeloosheid, tenzij het gaat om een poging tot redding van mens of dier;
5. deelname aan en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
6. gebruik van alcoholhoudende drank of gebruik van verdoovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs) door de verzekerde;
7. deelname aan of het willens en wetens bijwonen van een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
8. beoefening van parachutespringen, parasailing, deltavliegen, hanggliding, ultralicht vliegen, bungeejumping, abseilen, rafting, canyoning, bergbeklimmen (tenzij het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn), gevechtssporten, paardenwedstrijden en het beoefenen van sport als (neven)beroep;
9. molest;
10. atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.

Artikel 28

Wanneer en waar bent u verzekerd

1. Verzekerde reis

Verzekerd is een reis met een recreatieve bestemming en een maximale duur van 365 aaneengesloten dagen. Daarnaast geldt het volgende:

- a. Bij een reis in Nederland moet sprake zijn van een duur van minstens drie dagen (twee nachten). Bij een beroep op de polis dient verzekerde dit aan te tonen door het originele boekingsformulier of de verblijfsnota over te leggen.
- b. Een stage in het buitenland is ook verzekerd.
- c. Wanneer de maximale reisduur van 365 dagen wordt overschreden vanwege onvoorziene vertraging, ontstaan buiten de wil van verzekerde, blijft ook voor de periode van overschrijding sprake van een verzekerde reis.

2. Begin en einde van de reis

De reis begint op het moment dat verzekerde en/of de bagage de woon- of verblijfplaats heeft verlaten en duurt tot het moment dat:

1. verzekerde en/of de bagage is teruggekeerd in deze plaats;
 2. verzekerde door bemiddeling van de hulporganisatie in een ziekenhuis in Nederland is aangekomen.
- Het moment waarop de reis begint en eindigt moet binnen de contractperiode vallen.

3. Rubriek Annulering

De dekking van de rubriek Annulering geldt vanaf de boekingsdatum van de reis of accommodatie tot en met de einddatum daarvan. Boekingsdatum, einddatum alsmede datum van vertrek en/of de ingangsdatum van de reis of accommodatie moeten vallen binnen de geldigheidsduur van de rubriek.

4. Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor reizen in de gehele wereld, dus ook in Nederland.

5. Andere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding van

schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Rubriek Basispakket

Artikel 29

Dekking

1. Bagage

De maatschappij vergoedt per reis tot maximaal € 3.750,- schade aan, diefstal of verlies van:

1. reisbagage voor eigen gebruik
die meegenomen of verstuurd is vanaf het woonadres van de verzekerde.
2. reisdocumenten
Hieronder wordt verstaan paspoort, toeristenkaart, visum, identiteitsbewijs, reisbiljet, carnet, rijbewijs en kentekenbewijs.

Binnen het totaal voor bagage verzekerde bedrag geldt voor de onder sub 3 tot en met 6 genoemde zaken een maximum van € 1.250,- per categorie:

3. foto-, film-, geluids-, video- en draagbare computerapparatuur (met toebehoren), voor zover eigendom van verzekerde
4. kampeertent en kampeeruitrusting
5. bijzondere uitrusting ten behoeve van hobby en sport
6. ski's en skiuitrusting

Binnen het totaal voor bagage verzekerde bedrag geldt voor de onder sub 7 tot en met 17 genoemde zaken een maximum van € 350,- per categorie:

7. Invalidenwagens
8. muziekinstrumenten en medische apparatuur
9. sieraden (exclusief horloges)
10. horloges (inclusief horlogebanden en horlogekettingen)
11. brillen, brillenglazen en contactlenzen
12. kunstgebitten en gehoorapparaat
13. overige goederen aangeschaft tijdens de reis
14. aanschaf vervangende kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst bagage
Voor zover deze moeten worden aangeschaft omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam.
15. auto- en motorrijwieltoebehoren
Hieronder wordt verstaan auto- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, (ski)imperiaal, skibox, bagagebox, fietsendrager, autogeluidsapparatuur en reserveonderdelen.
16. ongemotoriseerde vervoermiddelen, zoals een fiets, opblaas- of opvouwboot, zeilplank
ook als dergelijke vervoermiddelen in feite behoren tot bijzondere uitrusting ten behoeve van hobby en sport.
17. telecommunicatiemiddelen

De maatschappij brengt per reis bij vergoeding van schade aan, diefstal of verlies van hiervoor genoemde zaken na toepassing van de van kracht zijnde maxima een bedrag van € 100,- aan eigen risico in mindering.

2. Aansprakelijkheid logiesverblijven

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 1.250,- per reis de kosten die aan verzekerde in rekening zijn gebracht - of van hem zijn gevorderd - naar aanleiding van schade toegebracht aan het gehuurde logiesverblijf dan wel aan de daarin aanwezige inventaris, voor zover de schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van verzekerde.

3. Extra vergoeding tijdens wintersport

De maatschappij vergoedt, voor zover niet elders verzekerd, de kosten van skipassen, skiliften, skilessen en gehuurde skiuitrusting, als verzekerde door een hem overkomen ongeval of acute ziekte voortijdig van

zijn reis terugkeert (aan te tonen met een doktersverklaring) of in een ziekenhuis wordt opgenomen. De uitkering wordt pro rata berekend, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

4. Persoonlijke hulpverlening

1. De hulporganisatie (door de maatschappij aan te wijzen) kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is.

Verzekerde moet er verder rekening mee houden dat:

- a. Een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d.
 - b. Geen vergoeding wordt verleend als hulpverlening nodig is door een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor de verzekerde voor aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was of van plan was in het buitenland behandeld te worden.
 - c. Het recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten geldt uitsluitend voor die kosten c.q. hulpverlening, die vanwege enigerlei uitsluiting of beperking, anders dan een regeling ter zake van dubbele verzekering' (ook wel 'samenloop van verzekering' genoemd) niet uit hoofde van een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering worden vergoed c.q. wordt verleend.
2. Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen bent u verplicht:
 - a. Altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de door de maatschappij aangewezen hulporganisatie. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de hulporganisatie zonodig bindend advies uit.
Telefoonnummer hulporganisatie: 020 – 592 92 92
 - b. Volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en u strikt te houden aan de aanwijzingen van de hulporganisatie en de hulpverleners ter plaatse.
 - c. De rekeningen van de hulporganisatie voor diensten en/of kosten, waarop u volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota('s) te betalen aan de hulporganisatie.
 3. Verzekerde heeft uitsluitend recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten voor zover deze:
 - a. het gevolg zijn van een onvoorziene gebeurtenis die verzekerde overkomt en plaatsvindt gedurende een verzekerde reis naar of vanuit het buitenland of gedurende dat verblijf in het buitenland, én;
 - b. gemaakt zijn met voorafgaande toestemming van de hulporganisatie, én;
 - c. (medisch) noodzakelijk en redelijk zijn.

d. Er bestaat recht op:

1. Repatriëring na overlijden

De hulporganisatie regelt en betaalt het vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar de woonplaats van verzekerde. Na voorafgaande goedkeuring door de hulporganisatie vergoedt

de

maatschappij de kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse en de daarmee verband

houdende

reis- en verblijfskosten (vice versa) van maximaal 2 personen. Tot maximaal het bedrag dat zou zijn bespaard met het niet repatriëren van het stoffelijk overschot maar niet meer dan € 5.700,-.

2. Medische bijstand en repatriëring bij ernstige ziekte of ongeval

De hulporganisatie regelt en betaalt het (zieken)vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar de woonplaats van verzekerde.

Na voorafgaande goedkeuring door de hulporganisatie vergoedt de maatschappij ook:

- de extra reis- en verblijfskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar

vervoer

van verzekerde en, als dat noodzakelijk is voor bijstand, van één reisgenoot;

openbaar

- de reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of

alleen

vervoer, die gemaakt zijn door één reisgenoot, tot maximaal € 230,- per gebeurtenis;

- de reis- en verblijfskosten (vice versa) van één persoon, als de getroffen verzekerde

reist;

3. Toezending van medicijnen

De hulporganisatie regelt en betaalt de toezending van ter plaatse niet verkrijgbare medicijnen, mits deze door een arts zijn voorgeschreven. De aankoopkosten, kosten van douaneheffing en

retourvracht komen op basis van deze voorwaarden niet voor vergoeding in aanmerking.

4. Voorschot van geneeskundige kosten in het buitenland

Bij ziekenhuisopname van verzekerde in het buitenland neemt de hulporganisatie contact op met de zorgverzekeraar van verzekerde om directe betaling van de geneeskundige kosten te laten waarborgen. In noodgevallen schiet de hulporganisatie deze kosten voor, mits een deugdelijke garantiestelling of een deposito wordt afgegeven. Het voorgeschoten bedrag moet zo spoedig mogelijk na terugkomst van verzekerde in het land van domicilie worden terugbetaald. De hulporganisatie schiet de geneeskundige kosten zonder garantiestelling of deposito voor, voor zover deze kosten op een ziektekostenverzekering van de maatschappij zijn verzekerd. De hulporganisatie verricht onderzoek naar de medische noodzaak en de duur van de ziekenhuisopname en gaat tevens na of declaraties van geneeskundige kosten correct zijn.

5. Het regelen van opsporing, redding en berging

De hulporganisatie regelt en betaalt, na ongeval of vermissing, de organisatie van opsporing, redding en berging van verzekerde door een bevoegde instantie tot maximaal € 11.500,- per gebeurtenis.

6. Vergoeding van terugroeping naar de woonplaats

De hulpdienst regelt en betaalt de terugkeer van verzekerde naar de woonplaats van verzekerde en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur in verband met:

a. het bijwonen en/of regelen van een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of bloed- en aanverwanten van verzekerde in de 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen, mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was;

b. belangrijke materiële beschadiging aan zijn eigendommen, waardoor zijn aanwezigheid dringend gewenst is.

7. Vergoeding van telecommunicatiekosten

De hulporganisatie vergoedt tot maximaal € 350,- per gebeurtenis de kosten die zijn gemaakt om in verband met de hulpverlening via telefoon, telegram, telex, telefax of andere vormen van (tele-)communicatie contact te onderhouden met de hulporganisatie. Wanneer dergelijke kosten betrekking hebben op contacten met anderen dan de hulporganisatie, worden die kosten uitsluitend vergoed voor zover verzekerde kan aantonen dat die contacten noodzakelijk zijn geweest in het kader van de door de maatschappij verleende hulp en/of verleende vergoeding

van

schade of kosten.

8. Hulp bij verlies paspoort en/of visum

De hulporganisatie is verzekerde behulpzaam bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.

9. Vergoeding bij oponthoud

Na voorafgaande goedkeuring door de hulpdienst worden de extra reis- en verblijfkosten betaald bij overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen.

Artikel 30

Uitsluitingen

Naast het gestelde in Artikel 27 gelden de volgende uitsluitingen:

1. Onvoldoende voorzichtigheid

De maatschappij geeft geen vergoeding wanneer verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies, diefstal of beschadiging (hierna te noemen: 'schade') van de verzekerde reisbagage te voorkomen.

In lid 2 tot en met 10 van dit artikel is een aantal situaties omschreven waarin de maatschappij in ieder geval een beroep zal doen op 'onvoldoende voorzichtigheid'.

2. Onbeheerd achtergelaten reisbagage

De reisbagage, met name de daartoe behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten, is onbeheerd achtergelaten in een andere dan een deugdelijk afgesloten ruimte. Onder 'onbeheerd achtergelaten' wordt verstaan: het achterlaten van de reisbagage zonder direct toezicht van verzekerde, tenzij een dergelijk toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van verzekerde hebben voorgedaan.

3. Betere maatregelen

Verzekerde heeft nagelaten om (betere) maatregelen te treffen ter voorkoming van de schade. Bij toepassing van deze bepaling zal de maatschappij in aanmerking nemen welke maatregelen onder de gegeven omstandigheden van verzekerde verlangd mochten worden.

4. Openbaar vervoer

Tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten zijn bij vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage meegenomen.

5. Diefstal uit een tent

Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een tent, waaronder ook de (voor)tent van een caravan of kampeerauto is te verstaan.

6. Diefstal uit aanhang-/vouwwagen

Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een (bagage)aanhangwagen of een vouwkampeervagen.

7. Diefstal uit caravan, kampeerauto of vaartuig

Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een caravan, kampeerauto of vaartuig. Bij diefstal uit een caravan, kampeerauto of vaartuig wordt de schade wel vergoed als de betreffende zaken waren opgeborgen in een met een slot afgesloten opbergruimte en de diefstal plaats had na inbraak in de caravan, kampeerauto of het vaartuig en de opbergruimte. Verzekerde dient de inbraak te laten vaststellen door een instantie die, gelet op de lokale omstandigheden, in redelijkheid geacht moet worden een betrouwbare verklaring te hebben afgegeven over de schadegebeurtenis.

8. Diefstal uit een motorrijtuig

Bij diefstal van de verzekerde reisbagage uit een motorrijtuig (waaronder in dit verband ook een op het motorrijtuig gemonteerde opbergruimte, zoals een skibox, te verstaan) gelden naast het onder lid 1, 2 en 3 bepaalde nog enkele bijzondere vereisten waaraan moet zijn voldaan om recht te hebben op vergoeding van de schade. Die vereisten betekenen dat verzekerde moet bewijzen dat op het moment dat de diefstal plaats had:

- a. sprake was van een deugdelijk afgesloten motorrijtuig, én
- b. er sprake was van inbraak in het motorrijtuig, én
- c. de onvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld doordat deze waren opgeborgen in de afgesloten kofferruimte dan wel zich onder de zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening bevonden, én
- d. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 uur plaatselijke tijd, én
- e. de verzekerde reisbagage niet langer dan 24 uur achtereen onbeheerd in het motorrijtuig is achtergelaten.

Indien met inachtneming van het voorgaande recht op schadevergoeding bestaat voor diefstal uit een motorrijtuig, geldt voor de zaken die zijn vermeld in Artikel 29 lid 1 sub 3 tot en met 17 een maximale uitkering van € 500,- voor al die zaken tezamen, of het eventuele lagere maximum dat overeenkomstig de zojuist vermelde artikelonderdelen van toepassing is.

9. Niet verzekerde bagage

De maatschappij geeft geen vergoeding voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- a. een verzameling, zoals een munten- of postzegelverzameling;
- b. waardepapieren van welke aard dan ook, behalve de in Artikel 29 lid 1 sub 2 genoemde reisdocumenten;
- c. gereedschappen, behalve de in Artikel 29 lid 1 sub 15 genoemde auto- en motorrijwieltoebehoren;
- d. antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden, behalve de in Artikel 29 lid 1 sub 9 en 10 genoemde sieraden en horloges;
- e. dieren;
- f. vaartuigen (behalve de in Artikel 29 lid 1 sub 16 genoemde boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (inclusief deltavleugels, zeil-, vlieg- en valschermschermzweefuitrusting), motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), kampeervagens en andere voertuigen. Een en ander inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve de in Artikel 29 lid 1 sub 15 genoemde auto- en motorrijwieltoebehoren;
- g. koopmansgoederen, monstercollecties en enig ander voorwerp dat verzekerde bij zich heeft uit hoofde van zijn bedrijf of beroep;
- h. schade aan ski's bestaande uit het loslaten van skikanten en/of de schade die is ontstaan door deelname aan of voorbereiding tot ski- of langlaufwedstrijden;
- i. reisbagage, die bestemd is voor of eigendom is van meereizende, niet-verzekerde personen;
- j. geld en cheques en de in Artikel 29 lid 1 sub 3, 8, 9, 10, 11 en 17 genoemde voorwerpen, als deze bij

vlieguren als ruimbagage worden vervoerd.

10. Uitgesloten omstandigheden

De maatschappij verleent geen vergoeding voor verlies, diefstal of beschadiging die het gevolg is van of verband houdt met:

- a. slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, langzaam inwerkende weersinvloeden, inbeslagname of verbeurdverklaring (tenzij in verband met een verkeers- of scheepsongeval) en schade door (on)gedierte;
- b. beoefening van ijshockey, skialpinisme, skispringen, bobsleeën en skeleton;
- c. deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen.

Artikel 31

Schaderegeling

1. De maatschappij gebruikt als basis voor de berekening van de schadevergoeding voor voorwerpen:
 1. niet ouder dan 1 jaar: de nieuwwaarde;
 2. ouder dan 1 jaar: de dagwaarde;
 3. die niet vervangbaar zijn: de marktwaarde;
 4. die redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden: de herstelkosten of vervanging van het voorwerp in natura.
2. De maatschappij vergoedt geen hoger bedrag dan wat verzekerde oorspronkelijk betaald heeft. Dus ook niet als het bedrag na afschrijving op de nieuwwaarde hoger is dan die oorspronkelijke prijs.
3. De maatschappij vergoedt tot maximaal de verzekerde bedragen. Ook al is de totale waarde van de verzekerde voorwerpen hoger.

Rubriek Annulering

Artikel 32

Dekking

1. Verzekerde bedragen

De maatschappij vergoedt, tot een maximaal verzekerde reis- of huursom van € 1.250,- per reis, de kosten van:

- a. annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
- b. vertraging bij vertrek of aankomst;
- c. afbreking van de reis met voortijdige terugkeer.

Ontvangt verzekerde geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder, dan brengt de maatschappij dit in mindering op de vergoeding.

2. Wanneer dekking

1. Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur
U heeft recht op vergoeding als de reis- of huurovereenkomst onverwacht wordt geannuleerd door:
 - a. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
 - b. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van bloed- en aanverwanten van verzekerde in de 1e of 2e graad;
 - c. het op een medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting;
 - d. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;
 - e. onvrijwillige werkloosheid van verzekerde door een onverwachte gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij deze werkzaam is;
 - f. het uitvallen van het voor de reis door verzekerde te gebruiken privé-motorrijtuig door brand, diefstal, explosie, aanrijding of enig ander van buiten komend onheil, als dit plaatsvindt binnen 30 dagen vóór de vertrekdatum;
 - g. een onverwachte oproep van verzekerde voor een herhalingsoefening in militaire dienst;
 - h. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning door verzekerde binnen 30 dagen vóór het begin van de reis tot de laatste dag van de reisduur-/ huurovereenkomst;

- i. een plotselinge optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van verzekerde, waardoor de voorgenomen huisvesting bij die familie of vrienden gedurende de reis niet meer mogelijk is;
- j. het onverwacht aanvaarden door een onvrijwillig werkloze verzekerde van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat als de reis geannuleerd wordt;
- k. een onverwachte oproep van verzekerde voor een niet op de geplande datum af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Het moet daarbij voor verzekerde niet mogelijk zijn het herexamen op een datum buiten de reis-/ uurperiode af te leggen;
- l. een zodanige beschadiging van het vakantieverblijf dat de voorgenomen huisvesting aldaar, of tijdelijk elders in de directe omgeving en onder vergelijkbare omstandigheden, niet mogelijk is;
- m. het onverwacht, buiten de schuld van verzekerde, niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten;
- n. een gebeurtenis die voor een niet-verzekerde reisgenoot een reden voor annulering is en waarvoor die reisgenoot, als hij als verzekerde had gegolden, een beroep op de rubriek Annulering had kunnen doen. Hierbij geldt nog als voorwaarde dat:
 - 1. verzekerde hierdoor alleenreizend wordt;
 - 2. de betreffende reisgenoot samen met verzekerde op reis is gegaan en ook samen met hem zou terugkeren;
 - 3. verzekerde niet zelf een beroep kan doen op de annuleringsverzekering van de reisgenoot. De maatschappij vergoedt u tot de hiervoor genoemde maxima de annuleringskosten, die u

aan de

gestorte

reis- of vervoersorganisatie of verhuurder verschuldigd bent. Deze kosten omvatten de

inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk verschuldigde reis-/ huursom en/of de eventuele overboekingskosten en de toeslag voor een éénpersoonskamer.

2. Vertraging bij vertrek of aankomst

U heeft recht op vergoeding bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Op voorwaarde dat de oorzaken van de vertraging buiten de wil van verzekerde en/of reis- of vervoersorganisatie liggen. De maatschappij vergoedt u de reis-/ huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen) tot maximaal 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur telt voor 1 dag, 20 tot 32 uur telt voor 2 dagen en 32 uur of meer telt voor 3 dagen.

3. Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer

U heeft recht op vergoeding als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken door een verzekerd schadeval genoemd in lid 2 sub 1, met uitzondering van het gestelde in lid 2 sub 1 onder 3 en 6. De maatschappij vergoedt u de reis-/ huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen). Kan verzekerde door opname in een ziekenhuis niet naar huis terugkeren, dan gelden in de reis-/ uurperiode de opnamedagen als niet-genoten reis(huur)dagen.

Artikel 33

Uitsluitingen

Naast het gestelde in Artikel 27 geeft de maatschappij geen vergoeding, als de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door:

- 1. ongevals-, ziekte-toestanden of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/ huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten. Terwijl de aard daarvan zodanig was dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening moest worden gehouden;
- 2. zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. De maatschappij vergoedt u de kosten wel, als de klachten optreden binnen de eerste 7 maanden van de zwangerschap en niet konden worden voorzien bij et aangaan van de reis.

Artikel 34

Verplichtingen bij schade

Naast het gestelde in Artikel 26 heeft de verzekerde of erfgenaam de verplichting:

- 1. bij iedere gebeurtenis, waaruit een annulering kan voortvloeien, de reis- of huurovereenkomst

onmiddellijk, maar in elk geval binnen driemaal 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend), telefonisch of schriftelijk te annuleren bij de organisatie, waarmee de overeenkomst werd gesloten of waar werd geboekt. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vergoedt de maatschappij nooit meer dan de annuleringskosten, die verschuldigd zouden zijn als verzekerde binnen driemaal 24 uur had geannuleerd;

2. onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.
3. Daarnaast is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de maatschappij door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
4. de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en bij annulering de annuleringsnota over te leggen.

Het is belangrijk dat alle in dit artikel genoemde verplichtingen door u of de erfgenamen nagekomen worden. Gebeurt dit niet, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Module Ongevallen

De voorwaarden van de module Ongevallen vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Artikel 35

Algemeen

Uitkering

De maatschappij doet binnen 30 dagen na vaststelling van de uitkering de uitbetaling.

Artikel 36

Begripsomschrijvingen

Blijvende invaliditeit

Objectiveerbaar blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

Letsel

Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging.

Ongeval

Een gebeurtenis waaruit een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

a. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen,

vloeibare

of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;

b. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een

rechtstreeks

gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen;

c. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;

d. ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits dit letsel plotseling is ontstaan en hun aard

en

plaats geneeskundig worden vastgesteld;

e. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;

f. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;

g. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt

ongeval

ontstaan letsel;

h. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of

van

de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;

- i. lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratietrauma (whiplash).

Verzekerde

U, de verzekeringnemer.

Artikel 37

Waar en wanneer bent u verzekerd

De maatschappij verzekert u gedurende de contractperiode in de gehele wereld en 24 uur per dag.

Artikel 38

Dekking

1. Strekking

Deze verzekering heeft ten doel uitkering te verlenen indien verzekerde overlijdt ten gevolge van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel of hierdoor blijvend invalide wordt, voor zover de betreffende rubriek middels aantekening op het polisblad is verzekerd.

2. Ongeval als gevolg van ziekte

Onder dekking zijn tevens begrepen ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand van verzekerde of ongevallen ontstaan als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van verzekerde. Ten aanzien van dit laatste blijft het bepaalde in Artikel 39 lid 10 (Opzet) onverkort van kracht.

3. Overlijden (rubriek A)

a. Ingeval van overlijden van verzekerde wordt het daarvoor verzekerde bedrag uitgekeerd.

b. Als de verzekerde overlijdt ten gevolge van het bij een ongeval opgelopen letsel, terwijl er door de maatschappij in verband met ditzelfde ongeval reeds uitkering wegens blijvende invaliditeit is verstrekt, zal het uitgekeerde bedrag in mindering worden gebracht op de te verlenen uitkering voor overlijden en geen terugvordering plaatsvinden als de reeds verleende uitkering hoger is dan de uitkering voor overlijden.

4. Ongeval tijdens beroepsuitoefening

Indien de verzekerde een ongeval overkomt tijdens uitoefening van zijn beroep, wordt 80% van het vastgestelde uit te keren bedrag volgens rubriek A en/of rubriek B vergoed, tenzij het beroepsrisico is uitgesloten.

5. Blijvende invaliditeit (rubriek B)

a. Ingeval van blijvende invaliditeit van verzekerde wordt de uitkering vastgesteld op een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

b. Als verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijdt anders dan ten gevolge van het ongeval dat de invaliditeit veroorzaakte, dan blijft het recht op uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. De hoogte van deze uitkering wordt door de maatschappij bepaald aan de hand van de op grond van medische rapporten verwachte graad van blijvende invaliditeit, waarvan sprake zou zijn geweest ingeval verzekerde niet zou zijn overleden.

Artikel 39

Uitsluitingen

De maatschappij is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van:

1. Alcoholmisbruik

Ongevallen mogelijk geworden door het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,8 ‰ alcohol in zijn bloed had, dan wel dat het ademalcoholgehalte minder dan 350 microgram was.

2. Allergische reactie

Allergische reacties, anders dan door een gebeurtenis genoemd in Artikel 36 onder het begrip 'Ongeval' sub b 'besmetting'.

3. Atoomkernreactie

Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (nietmilitaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid

- Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
4. **Bedwelmende middelen**
Ongevallen waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.
 5. **Bergtochten, wedstrijden, sport**
Ongevallen welke het gevolg zijn van het:
 - a. maken van bergtochten over gletsjers, tenzij onder leiding van een erkende gids;
 - b. kletteren;
 - c. deelnemen aan en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - d. beoefenen van sport als (neven)beroep.
 6. **Beroepsrisico**
Voor acrobaten, antennebouwers, bedieners van hoogbouwwerktuigen, beroepsduikers, brandweerlieden, classificeerders, dierentemmers, gevelreinigers, glazenwassers in hoogbouw, koeriers, mijnwerkers, militairen (niet administratief), paardenafrichters, politieagenten (niet administratief) en personeel werkzaam aan boord van een luchtvaartuig, een vaartuig of op een booreiland, zijn ongevallen tijdens beroepsuitoefening van dekking uitgesloten.
 7. **Besturen motorrijwiel of bromfiets**
Ongevallen die verzekerde overkomt als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, voor zover hij ten tijde van het ongeval de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt en ongevallen die een verzekerde jonger dan 16 jaar overkomen als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van minder dan 50 cc.
 8. **Gevolgen van medische behandeling**
De gevolgen van een door verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder de polis gedekt ongeval, die deze behandeling noodzakelijk maakte.
 9. **Ingewandsbreuk, zenuw-, spier- en peesaandoening**
Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi), peesschedeontsteking (tendovaginitiscrepitans), zweepslag (coup de fouet), ontsteking rondom een schoudergewricht (periartitis humeroscapularis), tennisarm (epicondylitis lateralis) of golfersarm (epicondylitis medialis).
 10. **Opzet**
Ongevallen ontstaan door opzet of met goedvinden van verzekerde of een andere bij de uitkering belanghebbende.
 11. **Misdrijf**
Ongevallen in verband met het door verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.
 12. **Molest**
Ongevallen ontstaan, bevorderd of verergerd door - hetzij indirect, hetzij direct -molest.
 13. **Pijn**
Pijn en/of de daaruit voortvloeiende gevolgen.
 14. **Psychische aandoeningen**
Psychische aandoeningen van welke oorzaak ook en/of daaruit voortvloeiende gevolgen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een door het ongeval veroorzaakte blijvende hersenweefselbeschadiging.
 15. **Vliegcrisico**
Het vliegcrisico, tenzij verzekerde als rechtmatig passagier in een voor passagiersvervoer ingericht motorvliegtuig verblijf houdt, terwijl dit als zodanig wordt gebruikt door een daartoe geconcessioneerde luchtvaartonderneming dan wel door een onderneming ten behoeve van eigen bedrijf, maar dit laatste uitsluitend binnen Europa, de Verenigde Staten van Amerika en Canada, en mits bestuurd door een beroepspiloot.
 16. **Waagstuk**
Ongevallen ten gevolge van een waagstuk waarbij verzekerde zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was ter juiste vervulling van zijn beroep, bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden.

1. Melding bij overlijden

Ingeval van overlijden zijn de erfgenamen verplicht de maatschappij hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie in kennis te stellen.

2. Schademelding bij invaliditeit

Ingeval van blijvende invaliditeit is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.

Wordt de melding later gedaan, doch voordat 3 jaar na de ongevaldatum is verstreken, dan kan niettemin een recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat:

- a. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval;
- b. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- c. verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

3. Uitkering

De maatschappij betaalt de uitkering bij blijvende invaliditeit aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst. Ingeval van overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden aan diens erfgenamen. Ook ingeval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan diens erfgenamen. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

4. Sectie

De maatschappij kan ingeval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als de maatschappij niet in staat is een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat een betrokken erfgenaam weigert toestemming te verlenen.

5. Verplichtingen verzekerde

De verzekerde is verplicht:

- a. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
- b. zich herstelbevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- c. zich desgevraagd op kosten van de maatschappij te laten onderzoeken door een door de maatschappij aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- d. alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of aan de door de maatschappij aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
- e. tijdig de maatschappij in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland langer dan 6 maanden.

6. Vaststelling blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit zal uitsluitend worden vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het percentage (functie)verlies bij letsel aan één of meerdere van de in dit artikel onder lid 0 genoemde lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en/of aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

7. Invloed kunst- en hulpmiddelen

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in lid 12 tot en met 14 van dit artikel onverkort van toepassing.

8. Vaststellingstermijn

- a. De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld.
- b. Indien binnen 5 jaar geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, zal de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen worden vastgesteld, tenzij met verzekerde anders overeengekomen.

9. Vaststelling uitkeringspercentage

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie)verlies wordt het uitkeringspercentage

van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag als volgt vastgesteld.

<p>Uitkeringspercentage</p> <p>100</p> <p>30</p> <p>70</p> <p>reeds uitkering</p> <p>verlies van het</p> <p>60</p> <p>30</p> <p>75</p> <p>65</p> <p>25</p> <p>15</p> <p>12</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>70</p> <p>10</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>15</p> <p>25</p> <p>5</p> <p>50</p> <p>20</p> <p>uitgesloten</p> <p>5</p> <p>uitgesloten</p> <p>5</p> <p>syndroom'</p>	<p>Bij volledig (functie)verlies van:</p> <p>gezichtsvermogen van beide ogen</p> <p>gezichtsvermogen van één oog</p> <p>gezichtsvermogen van één oog als de maatschappij</p> <p>krachtens deze verzekering heeft verleend wegens het</p> <p>gezichtsvermogen van het andere oog</p> <p>gehoor van beide oren</p> <p>gehoor van één oor</p> <p>arm</p> <p>alle vingers aan dezelfde hand</p> <p>duim</p> <p>wijsvinger</p> <p>middelvinger</p> <p>ringvinger</p> <p>pink</p> <p>been</p> <p>grote teen</p> <p>andere teen</p> <p>milt</p> <p>nier</p> <p>long</p> <p>smaak en/of reuk</p> <p>spraakvermogen</p> <p>alle gebitselementen zonder prothetische mogelijkheid,</p> <p>melkgebit en prothesen</p> <p>alle gebitselementen met prothetische mogelijkheid,</p> <p>melkgebit en prothesen</p> <p>de cervicale wervelkolom als gevolg van 'Whiplash</p>
--	--

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

In alle niet hiervoor genoemde gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

10. Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag

Ter zake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag niet te boven gaan.

11. Rentevergoeding

Als 6 maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt de maatschappij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 6e maand na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

12. Invloed van niet-ongevalsgevolgen

Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze beperking is niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.

13. Verergering ziekte-toestand

Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.

14. Bestaand (functie)verlies

Als al vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

15. Kosten van omscholing

Als verzekerde, aan wie een uitkering is verleend wegens blijvende invaliditeit, door deze invaliditeit is genoodzaakt een andere studierichting te kiezen, worden de hierdoor veroorzaakte studie- en andere kosten vergoed tot maximaal € 5.000,- per jaar gedurende een periode van maximaal 5 jaar.

In onderling overleg wordt de noodzakelijkheid van de verandering in studierichting alsmede de hoogte van de te betalen vergoeding door de verzekeraar vastgesteld.

Om de hoogte van de te betalen vergoeding vast te stellen worden vergeleken de kosten, welke verzekerde nog zou hebben moeten maken om zijn aanvankelijke studie af te maken als het ongeval niet had plaatsgevonden, met de kosten, welke verzekerde in de nieuw te volgen studierichting reeds heeft gemaakt en naar redelijke verwachting alsnog zal moeten maken.