

## Dienstenwijzer van Verzekeringen-Online in het kader van de Wet Financieel Toezicht ten behoeve van assurantiekantoren.



U bent van plan uw verzekeringen aan ons toe te vertrouwen. Een goede beslissing. U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

In deze dienstenwijzer treft u een beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

### Ons bedrijf:

We bestaan sinds juli 2004 en dagelijks maken duizenden mensen gebruik van onze diensten. Wij zijn gespecialiseerd in het faciliteren van een online dienstverlening die maar op één ding is gericht: U zo goed mogelijk van dienst zijn.

Hieronder treft onze algemene bedrijfsgegevens aan:

---

Statutaire naam	: Verzekeringen-Online V.O.F.
Handelsnamen	: Verzekeringen-Online, Directassurantiën, Financeportal, Financeportaal, Pensioencenter, Lijfrentecentrum, Aovcenter, Arbeidsongeschiktheidscentrum, Verzekeringsmarktplaats, Assurantiemarkt, Verzekeringsportal, Hypocenter
Kantooradres	: Hollandse Kade 13, 1391 JD, Abcoude
Postadres	: Postbus 7866, 1008 AB, Amsterdam
Faxnummer	: 0294-282825
Website(s)	: <a href="http://www.directass.nl">www.directass.nl</a> , <a href="http://www.123-verzekeringen.nl">www.123-verzekeringen.nl</a>
E-mailadressen	: <a href="mailto:info@directass.nl">info@directass.nl</a> , <a href="mailto:info@123-verzekeringen.nl">info@123-verzekeringen.nl</a>
Kamer van Koophandel nr	: 34209849
AFM Vergunningsnummer	: 12008082

---

### Onze producten en diensten die wij u (kunnen) aanbieden

U kunt alle particuliere schadeverzekeringen, uitvaartverzekeringen en overlijdensrisicoverzekeringen via onze websites berekenen en desgewenst afsluiten. Voor alle overige producten (waaronder, maar niet alleen, levensverzekeringen, pensioen, lijfrente, hypotheek, leningen en bedrijfsverzekeringen) proberen wij u in contact te brengen met een vergunninghoudende financiële dienstverlener. Verzekeringen-Online ontvangt hiervoor een eenmalige vergoeding van max. € 100,-.

### Execution only

Mocht u via één van onze websites een verzekering afsluiten dan is er geen sprake van advies. Bij het online afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van Execution Only. Twijfelt u over dekking, voorwaarden of iets anders, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering.

### Onze relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen

---

Leest u alstublieft óók onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn óók van toepassing op onze dienstverlening.

AFM-vergunningnr. 12008082

KIFID-aansluitnr. 300.004933



## Dienstenwijzer van Verzekeringen-Online in het kader van de Wet Financieel Toezicht ten behoeve van assurantiekantoren.



Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen. Geen enkele bank of verzekeraar heeft een deelname in ons bedrijf.

### Wat verwachten wij van u?

Bij alles wat u van ons vraagt, vragen wij van u dat u ons correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende voorziening.

Omdat er sprake is van *excecution only* bent u in het geheel zelf verantwoordelijk voor het aangaan en afsluiten van uw verzekering. Hetzelfde geldt voor het muteren of opzeggen van verzekeringen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

### Hoe worden wij beloond?

Provisie is de inkomstenbron die wij als assurantieadviseur van de verzekeraars, waarmee wij samenwerken, ontvangen voor onze bemiddeling en het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Voor elke verzekering die u via ons afsluit, ontvangen wij provisie. Deze provisie is meestal een percentage van de premie. Door het provisiesysteem kunnen wij onze dienstverlening laagdrempelig houden. Pas als u een verzekering bij ons afsluit, betaalt u met de premie een vergoeding voor onze diensten.

Wij berekenen dus geen extra kosten voor onze diensten. Brengen wij wel kosten in rekening, dan heeft u hiervoor vooraf toestemming verleend en hebben wij u vooraf in kennis gesteld van de geschatte kosten. Wij geven u ook een gedetailleerde berekening van de gemaakte kosten.

### Welke klachtmogelijkheid u heeft?

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat we kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, waarbij ons kantoor is aangesloten. Het Klachteninstituut zal uw klacht verder in behandeling nemen.

De adresgegevens van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) zijn:

Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag  
telefoon: 0900-3552248, Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Verzekeringen Online is geregistreerd bij de AFM als aangesloten instelling en handelt onder AFM nummer 12008082.

---

Leest u alstublieft óók onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn óók van toepassing op onze dienstverlening.

AFM-vergunningnr. 12008082



KIFID-aansluitnr. 300.004933

